

Смарт Бизнес Офис ЕООД
гр.София,ул. Кукуш 1, Складова база ЕНТЕЛ
тел.+359878194778
www.avarien-komplekt-kat.com
avarienkompлект@gmail.com

Гаранционна карта

Тип продукт:

Дата на продажба:

Номер на фактура:

Сервиз: Смарт Бизнес Офис ЕООД, гр. София, ул. Кукуш 1, тел.+359878194778

ГАРАНЦИОННИЯТ СРОК НА ВСИЧКИ ПРОДУКТИ Е 12 (дванадесет) МЕСЕЦА

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Фирма „Смарт Бизнес Офис“ ЕООД се задължава жза своя сметка да отстрани всички производствени дефекти на продадените от нея продукти, проявени по време на гаранционния им срок.

Свсяка продажба на продукти, подлежащи на гаранционно обслужване, „Смарт Бизнес Офис“ ЕООД издава гаранционна карта с данните на продукта и гаранционния срок. Гаранционния срок започва да тече от датата на издаване на фактурата и е посочен в гаранционната карта.

Ремонтът по време на гаранционния срок се извършва само след представяне на копие или оригинал на фактура, и izdelieto e oкомплектовano и почистено.

Гаранционният срок не тече по време на престоя на продукта в сервиза.

По време на престоя на продукта в сервиза, същият не е длъжен да осигурява оборотен продукт. Сервизът не носи отговорност за пропуснати ползи в следствие на престоя на продукта в сервиза за ремонт.

Срокът за извършване на ремонт зависи от сложността му и доставката на резервни части, като максималният срок е 30 работни дни, а минималния не по-малък от 24 часа от датата на приемане за ремонт. Всички ремонти се извършват в сервиза на доставчика. В случай, че продуктът не може да бъде ремонтиран, то се заменя с нов от същият вид. Ако продуктът е спрял от производство или не е наличен в момента, се предлага подобен за замяна или по-добър (нов) с заплащане. За да се извърши замяна на продукта, е необходимо в сервиза да се върне закупеният. Всички тестове и ремонти на рекламираните продукти и устройства се извършват в сервиза на фирма „Смарт Бизнес Офис“ ЕООД, освен ако не е договорено друго. Транспортните разходи до и от сервиза са за сметка на клиента.

След приключване на ремонта клиента се уведомява чрез e-mail или телефонно обаждане. Сервизът не носи отговорност и не съхранява продукти, непотърсени в срок от 30 дни след уведомяването.

РЕКЛАМАЦИИ

За рекламации се приемат продукти в пълна окомплектовка.

Рекламации се приемат с предоставено копие от документа за покупката на продукта (фактура) гаранционна карта. Повреди по време на транспортиране, неправилно съхранение, неправилна експлоатация, природни бедствия, механични удари или дефекти на продукти с изтекъл гаранционен срок, се отстраняват за сметка на клиента след неговото предварително съгласие.

ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ

Пожарогасители: предназначени са за оборудване на сгради (жилищни, хотелски, административни, търговски, производствени, селскостопански и с масово събиране на хора и други), съоръжения, инсталации, транспортни средства, селскостопански машини и други.

Аварийен триъгълник предназначение: автомобила задължително се обозначава с предупредителен светлоотразителен триъгълник, който се поставя след автомобила (в лентата, в която се намира, срещу посоката на движение на заобикалящите го ППС), със светеща червена светлина или по друг начин видим за останалите водачи. Предупредителният светлоотразителен триъгълник се поставя (след повредения автомобил) на разстояние не по-малко от 30 метра (в пътната лента, заета от автомобила), и срещу посоката на движение на заобикалящите превозни средства. Ако повредата е настъпила на автомагистрала, скоростен път или пътища с разрешена скорост на движение над 90 km/h, предупредителният светлоотразителен триъгълник се поставя на разстояние не по-малко от 100 метра след автомобила.

Светлоотразителна жилетка: Водачът и всеки пътник, който се намира на платното за движение (в зоната на повредения автомобил) трябва да носи светлоотразителна жилетка.

Аптечка: Предназначена е за оказване на първа помощ на пътя до пристигане на компетентни медицински лица.

ОТКАЗ ОТ ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Клиентът може да загуби правата си на гаранционно обслужване в следните случаи:

При опит за ремонт от неоторизирани лица.

Изтрит или скъсан етикет или гаранционна карта.

Когато не са спазени изискванията за транспорт, съхранение и експлоатация на закупения продукт.

Увреден общ външен вид, счупени или наранени присъединителни елементи, механични повреди, използване не по предназначение.

Видими повреди по продукта.

Повреди вследствие на природни бедствия, механични удари и други, които не биха се проявили при нормална работа на продукта.

При поправки или изменения върху фактурата или гаранционната карта.

В тези случаи продукта се ремонтира за сметка на клиента с неговото предварително съгласие.

ВНИМАНИЕ: Подправена гаранционна карта е невалидна. Повредата на продукта в гаранционния срок не е основание за подмяна с нов!